

## Правила использования программы

### лояльности RusPriority

1. В настоящих Правилах использования следующие слова и выражения имеют значения, указанные для них ниже:

**Карта членства RusPriority** – карта «RusPriority», Visa Card (карта Виза), Master Card (карта Мастеркарт) либо карта платежной системы «МИР», которая является действительной соответствующей платежной картой, об утере, краже, аннулировании и истечении срока действия которой не сообщалось, и банк-эмитент которой присоединился к условиям предоставления услуг RusPriority.

**Карта цифрового членства** – не подлежащая передаче другому лицу цифровая версия Карты, предоставляемая участникам Программ для путешественников, которая после активации обеспечивает бескарточный доступ в большинство Залов в рамках Программ для путешественников. Может быть оформлена в виде числа, номера или авторизационного QR-кода, штрих-кода или иной формы доступа, предоставленной в электронном или письменном виде по усмотрению RusPriority

**Средство доступа** – **Карта членства RusPriority** или **Карта цифрового членства** или иное средство доступа которое может быть оформлено в виде авторизационного QR или штрих-кода или иной формы доступа, предоставленной в электронном или письменном виде по усмотрению RusPriority.

**Участник программы RusPriority, Держатель карты (Держатель авторизационного QR-кода)** – лицо, принимающее участие в Программе RusPriority и имеющее именную карту членства RusPriority или Карту цифрового членства RusPriority программы RusPriority и согласившееся выполнять требование настоящих правил в полном объеме без каких либо исключений.

**Терминал регистрации посещений (Считыватель карт)** – ручное электронное устройство, включающее операционное программное обеспечение, предоставляемое ООО РУСПРИОРИТИ в качестве основного средства регистрации Посещений участников Программы для путешественников в рамках всех применимых Программ для путешественников.

**Бизнес-зал** – бизнес-зал, зал повышенной комфортности Аэропорта, управляемый сторонним оператором бизнес-залов аэропортов или бизнес-залов для путешественников, которые доступны Участникам программы RusPriority, участвующим в Программе. Список залов опубликован в соответствующем разделе сайта [http:// RusPriority.ru](http://RusPriority.ru)

**Партнер** – сторонний поставщик услуг залов повышенной комфортности Аэропорта.

**RusPriority** – компания ООО РУСПРИОРИТИ расположенная по адресу 603141, Нижегородская область, г. Н.Новгород, пос. Черепичный, д. 14 офис 217.

**Программа** – программа RusPriority от ООО РУСПРИОРИТИ, целью которой является предоставление Участникам программы RusPriority доступа в Бизнес-залы аэропортов с использованием Карты членства RusPriority или Карты цифрового членства RusPriority.

**Квота за посещение Бизнес-зала** – единица учета посещения бизнес-зала Держателем карты или его гостем(гостями). Списывается за каждого зарегистрированного в системе посетителя бизнес-зала.

**Чек регистрации посещения** – чек выдаваемый Терминалом для регистрации посещений в котором указан номер терминала, время регистрации посещения, время окончания посещения, фамилия и имя держателя карты и его гостей. **Участник программы RusPriority обязан поставить свою подпись в чеке по просьбе сотрудника оператора зала для надлежащей регистрации в системе.**

### Правила использования.

2. **Участник программы RusPriority** соглашается с тем, что использование Программы означает его полное согласие с условиями и принятие настоящих Правил участия и использования программы. Настоящие Правила участия и использования имеют преимущественную силу при наличии расхождений с

- другими правилами и условиями, предоставленными Участнику программы в связи с приобретением членства или использованием программы.
3. ООО РУСПРИОРИТИ сохраняет за собой право вносить изменения в настоящие Правила использования в любое время. Участник программы RusPriority соглашается с тем, что ООО РУСПРИОРИТИ может предоставлять уведомление посредством размещения Правил использования на своем веб-сайте или в приложении RusPriority, и что участие Участника программы RusPriority в Программе означает его согласие с настоящими Правилами использования.
  4. Участникам программы RusPriority рекомендуется ознакомиться с настоящими Правилами перед использованием Программы. Правила использования вступают в силу и будут регулировать использование Программы с 01 Мая 2022 года.
  5. Настоящие Правила использования устанавливают правила, относящиеся к Программе, посещению Бизнес-залов Партнеров. Каждый Бизнес-зал и Партнер имеют собственные правила, которые содержатся в описании Бизнес-зала или Партнера на веб-сайте или в приложении Программы. Посещение Бизнес-зала Партнера означает согласие Участника программы RusPriority с правилами Бизнес-зала или Партнера. Необходимо внимательно ознакомиться с правилами Бизнес-зала Партнера перед посещением Бизнес-зала Партнера.
  6. Списание квоты за посещение Бизнес-зала Партнера взимается за каждого человека и каждое посещение. В соответствующих случаях (в зависимости от плана участия в Программе) стоимость всех таких посещений, включая посещения сопровождающих гостей, списывается с платежной карты Участника программы RusPriority
    - a) RusPriority самостоятельно;
    - b) поставщиком платежной карты согласно тарифам и условиям, о которых RusPriority или поставщик платежной карты уведомляют Участника программы RusPriority в соответствии с планом его участия в Программе.
  7. При наличии у Участника программы RusPriority нескольких карт членства (цифровых карт членства) участия в Программе Участник программы RusPriority самостоятельно несет ответственность за предъявление корректного Средства доступа сотрудникам Бизнес-зала или Партнера для посещения и может использовать только один такой план участия в Программе при каждом посещении. Все вопросы по оплате, невозможности регистрации или уровне привилегий необходимо направлять RusPriority или поставщику платежной карты, а не Бизнес-залу или Партнеру.
  8. Вход в Бизнес-зал Партнера осуществляется только при предъявлении Участникам программы RusPriority одновременно:
    - a. действительного Средства доступа;
    - b. действительного посадочного талона и дополнительных удостоверяющих личность документов, которые Партнер может потребовать от Клиентов и их гостей, и которые могут включать в себя паспорт, национальное удостоверение личности или водительское удостоверение.
  9. Фотографии или предоставление номера платежной карты не будут считаться заменой Карты RusPriority, регистрация может быть произведена только при сканировании физической карты.

#### Проведение регистрации Посещения Бизнес-зала Партнера.

10. При предъявлении Средства доступа на входе в Бизнес-зал Партнера персонал сканирует данные с помощью терминала для проведения регистраций, сверяет данные держателя Средства доступа, после чего предоставляет Клиенту для подписи Чек регистрации посещения. Участник программы RusPriority обязан подписать Чек регистрации посещения для подтверждения корректности отражения Бизнес-залом Партнера точного количества гостей (при наличии) с указанием количества списанных посещений (квот), без указания стоимости посещения. Гости могут пройти регистрацию и войти в Бизнес-зал Партнера одновременно с Участником программы RusPriority либо в течение двух часов тридцати минут после регистрации участника программы. ВАЖНО обратить внимание что для последующей дорегистрации гостей потребуется повторное сканирование Средства доступа. Время посещения всех гостей, прошедших регистрацию в

- системе с Участником или позже Участника начинается от времени регистрации в системе Держателя Средства доступа и заканчивается в то же время что и у держателя Средства доступа.
11. Каждому Участнику программы рекомендуется предъявить сотруднику свое Средство доступа и отдельно подписать Чек регистрации посещения.
  12. RusPriority не несет никакой ответственности за отказ в посещении Бизнес-зала Партнера в результате технических неисправностей оборудования для регистрации посещений.
  13. При использовании платежной карты в качестве Средства доступа Программы факта оплаты покупки не происходит. Сумма оплаты может быть списана со Средства доступа Участника программы RusPriority позднее, если применимо, и в соответствии с правилами предоставления привилегий поставщиком платежной карты.
  14. Использование Электронной карты участника на смартфоне, планшете или ином устройстве Участника программы RusPriority может потребовать проверки сотрудником Бизнес-зала Партнера, включая возможность сотрудника взять устройство в руки. RusPriority не несет никакой ответственности за любой ущерб, причиненный устройству сотрудником Бизнес-зала Партнера.
  15. Средство доступа не может быть передано другим лицам, и Клиенты могут использовать Средство доступа только после подписания Участником программы RusPriority Карты RusPriority или согласия с правилами и условиями Электронной карты участника до даты окончания срока действия включительно. Средство доступа может использоваться только Участником программы RusPriority, имя которого указано на карте, и при каждом посещении Бизнес-зала Партнера разрешается использовать только одно Средство доступа.
  16. RusPriority не несет ответственности за какие-либо сборы, дополнительно взимаемые Партнером в рамках любого посещения, в том числе подтвержденные, неподтвержденные или ошибочные.
  17. Возможность посещения Бизнес-зала с детьми определяется политикой каждого Бизнес-зала. Клиенту рекомендуется заблаговременно ознакомиться с описанием Бизнес-зала по ссылке средства поиска бизнес-зала для получения информации о правилах посещения с детьми. Каждый Бизнес-зал определяет возможность посещения Бизнес-зала с детьми по собственному усмотрению. Без списания квоты в зале, в котором возможно посещение с детьми могут находиться дети до 2х (двух) лет.
  18. Посещение Бизнес-зала Партнера разрешается при соблюдении Участникам программы RusPriority и, гостями и детьми норм поведения и внешнего вида, указанных в правилах и условиях Бизнес-зала и Партнера. Любое лицо, нарушающее такие правила и условия, могут попросить покинуть Бизнес-зал или любой объект Партнера. RusPriority не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником программы RusPriority или гостями в случае отказа в посещении Бизнес-залом или объектом Партнера по причине несоблюдения таких условий Участником программы RusPriority или гостями. RusPriority не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником программы RusPriority или гостями в случае отказа со стороны Бизнес-зала Партнера в посещении или использовании по причине несоблюдения Участником программы RusPriority или гостями правил настоящей Программы или правил и условий Бизнес-зала или Партнера. Участникам программы RusPriority рекомендуется посетить веб-сайт Бизнес-зала Партнера для получения более подробной информации, однако, как правило, в Бизнес-залах принят элегантный повседневный стиль, и Бизнес-залы сохраняют за собой право отказать в посещении в связи с ненадлежащим внешним видом. Запрещено посещение Бизнес-залов в некоторых предметах гардероба, в том числе без ограничений: спортивную одежду, короткие мужские майки с открытыми плечами, футболки с символикой команд по футболу/регби, спортивные костюмы, предметы гардероба с оскорбительными слоганами или девизами, бейсболки, туристические футболки, маскарадные костюмы, бигуди или бигуди как часть прически.
  19. Предоставление алкогольных напитков осуществляется на усмотрение каждого Бизнес-зала или Партнера и в некоторых случаях может быть ограничено или недоступно. В таких случаях Участник программы RusPriority оплачивает любые дополнительные алкогольные напитки премиум-класса непосредственно оператору Бизнес-зала или Партнеру (см.

- описание Бизнес-зала или Партнера для получения дополнительной информации).
20. Совершение телефонных вызовов и использование Wi-Fi возможно в зависимости от Бизнес-зала и на его усмотрение. Как правило, бесплатно предоставляются только местные телефонные звонки. Плата за любые другие услуги Бизнес-зала устанавливается каждым Бизнес-залом, и Участник программы RusPriority несет ответственность за оплату соответствующих услуг непосредственно Бизнес-залу.
  21. Бизнес-залы и объекты Партнеров не обязаны объявлять о рейсах, и Участник программы RusPriority принимает тот факт, что RusPriority не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные убытки, возникшие в результате неявки Участника программы RusPriority и (или) гостей на свой рейс. Участник программы RusPriority обязан ознакомиться с требованиями к въезду в страну назначения и иметь соответствующие проездные документы для поездки.
  22. RusPriority может в любое время изменить тарифы на посещение Бизнес-залов или объектов Партнеров, или положения Программы с уведомлением о таких изменениях за 30 дней до их вступления в силу. В случае регистрации Участника программы RusPriority в Программе через поставщика платежной карты или иную организацию, любые уведомления об изменении стоимости посещения Бизнес-залов или объектов Партнеров должны быть отправлены поставщиком платежной карты или иной организацией, которая несет ответственность за полное самостоятельное консультирование Участника программы RusPriority. В случае несогласия Участника программы RusPriority с изменением тарифов на посещение Бизнес-зала Партнера, или положений Программы Участник программы RusPriority имеет право прекратить свое участие в Программе посредством отправки письменного уведомления за 30 дней непосредственно в RusPriority или поставщику платежной карты, или в организацию, которая обязана уведомить об этом RusPriority и несет ответственность за любые издержки, понесенные Участником программы RusPriority в результате неинформирования RusPriority о прекращении участия.
  23. Операторами и владельцами Бизнес-залов и объектов Партнеров являются сторонние организации. Участник программы RusPriority и гости должны соблюдать правила и политики каждого Бизнес-зала Партнера. Участник программы RusPriority принимает тот факт, что предоставление Средства доступа в Бизнес-зале или объекте Партнера не гарантирует посещение или дальнейшее посещение, которое также может быть ограничено в связи с заполненностью Бизнес-зала Партнера. Участник программы RusPriority принимает тот факт, что RusPriority не может повлиять на решение Бизнес-зала или Партнера о допуске Участника программы RusPriority, количество людей, разрешенное к посещению в любое время, список доступных удобств, время работы, продолжительность пребывания Клиентов на территории Бизнес-зала Партнера, плату, взимаемую сверх включенных услуг, а также нанимаемых на работу сотрудников. RusPriority приложит все разумные усилия для гарантии предоставления всех заявленных привилегий и удобств, однако Участник программы RusPriority принимает тот факт, что RusPriority не может обеспечить или гарантировать каким-либо образом доступность каких-либо или всех привилегий и удобств во время посещения Участником программы RusPriority.
  24. Веб-сайт Программы может содержать ссылки на веб-сайты, предложения и программы, операторами или владельцами которых являются третьи лица, которые не входят в состав или не контролируются RusPriority. RusPriority не несет ответственности за содержание любых подобных сторонних веб-сайтов или использование любых Бизнес-залов и объектов Партнеров или предложений третьих лиц. RusPriority не несет ответственности за любой убыток или ущерб, понесенные в результате использования Участником программы RusPriority любых веб-сайтов, предложений или программ третьих лиц.
  25. Участник программы RusPriority принимает тот факт, что RusPriority не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные убытки Участника программы RusPriority или гостей, возникшие в результате предоставления или непредоставления (полностью или частично) каких-либо из заявленных привилегий и удобств. Участник программы RusPriority принимает тот факт, что RusPriority не несет ответственности за какие-либо убытки или физический ущерб, понесенные на территории Бизнес-зала

- Партнера любым лицом, получившим право на посещение с использованием Средства доступа.
26. В максимальной степени, разрешенной законом, RusPriority не несет ответственности за действия Участника программы RusPriority во время посещения Бизнес-залов или объектов Партнеров или участия в Программе и ответственности за какие-либо личные вещи, принесенные в Бизнес-зал или объект Партнера Участникам программы RusPriority и или их гостями.
  27. О фактах утери, кражи или повреждения Средств доступа необходимо незамедлительно уведомить Оператора программы RusPriority, в котором было выдано Средство доступа, или поставщика платежной карты или иную организацию, кто несет ответственность за предоставление Средства доступа взамен. За замену Средства доступа может взиматься плата.
  28. Регистрация посещения по Недействительным Средствам доступа невозможна по любой причине недействительности таких средств. **Участник программы RusPriority в полной мере осознает, что оператор Бизнес-зала или Партнер ни коим образом не могут повлиять на предоставление привилегий по программе RusPriority.** В случае необходимости **Участник программы RusPriority должен обратиться к компании предоставившей привилегии RusPriority либо непосредственно в ООО РУСПРИОРИТИ.** С Участника программы RusPriority может взиматься плата за любые случаи посещения Бизнес-зала Партнера Участником программы RusPriority и его гостями с помощью недействительных Средств доступа если такая возможность сохранилась благодаря техническому сбою или несвоевременному информированию оператора программы о блокировании средства доступа. Участникам программы RusPriority, прошедшим регистрацию в Программе непосредственно в RusPriority, необходимо обращаться в RusPriority по всем вопросам, связанным с аннулированием, приостановлением, возобновлением и любыми другими вопросами участия. Участникам программы RusPriority, которые получили доступ к Программе через поставщика платежной карты или иную организацию, необходимо обращаться к поставщику платежной карты или в иную организацию по тем же вопросам.
  29. RusPriority сохраняет за собой право в любое время по своему усмотрению и без предварительного уведомления аннулировать участие в программе RusPriority или прекратить действие Программы. В соответствующих случаях может осуществляться возврат пропорциональной части суммы за годовой план участия/регистрацию в Программе, если аннулирование участия произошло не из-за мошеннических действий или неправомерного использования карты Участником программы RusPriority. RusPriority сохраняет за собой право незамедлительно аннулировать участие в Программе без возврата средств в случае обнаружения нарушения настоящих Правил использования.
  30. Новые Клиенты Программы, которые приобрели план участия непосредственно в RusPriority, имеют право на возмещение полной стоимости участия в Программе при аннулировании участия в течение 14 дней после даты первой покупки и неиспользовании услуги Участником программы RusPriority в полном объеме. В случае использования каких-либо услуг в течение 14-дневного периода отмены, стоимость оказанных услуг будет удержана из суммы возмещения при аннулировании участия в Программе до истечения 14-дневного периода отмены.
  31. Правила и условия продления участия в программе определяются на усмотрение RusPriority. Если участие в Программе было приобретено непосредственно в RusPriority и при регистрации Участник программы RusPriority предоставил согласие на автоматическое продление, участие в Программе будет продлено автоматически, в противном случае участие в Программе будет прекращено.
  32. RusPriority сохраняет за собой право увеличивать любые применимые оплаты и сборы в рамках Программы с уведомлением Клиентов за 30 дней. Такие сборы включают без ограничений стоимость плана участия в Программе, сборы Партнера или Бизнес-зала.
  33. Предоставление данных платежной карты при регистрации учетной записи или использовании платежной карты в качестве Средства доступа в Бизнес-зал (где применимо) партнера, Участник программы RusPriority соглашается с тем, что данные платежной карты будут сохранены и использованы для проведения любых проверок учетной записи, где применимо. RusPriority может периодически выполнять дополнительные операции по проверке или подтверждению сохраненной платежной карты с

- целью обеспечения надлежащих полномочий по списанию оплаты или проведению проверок учетной записи в соответствии с действующими правилами. Любая списанная сумма будет отменена/возвращена RusPriority после проверки поставщиком платежной карты Участника программы RusPriority.
34. Переход на более дорогой или бюджетный план. Если участие в Программе было приобретено непосредственно в RusPriority, новые Клиенты Программы могут перейти на более дорогой или бюджетный план участия в Программе, обратившись в RusPriority в течение 14 дней с даты начала участия в Программе при условии, что Участник программы RusPriority не посещал Бизнес-залы или объекты Партнера. Переход на более дорогой или бюджетный план участия в случае продления участия в Программе производится только в начале действия нового периода участия в Программе.
  35. Участник программы RusPriority соглашается защищать и освобождать от ответственности RusPriority, ее директоров, должностных лиц, сотрудников, агентов и аффилированных лиц (далее совместно именуемых «освобождаемые стороны») и освобождать освобождаемые стороны от возмещения ущерба по всем обязательствам, убыткам, требованиям, искам, судебным приговорам, расходам и издержкам (включая обоснованные юридические расходы) в случае получения травм или смерти любых лиц или повреждения или разрушения любой собственности в результате использования Программы Участником программы RusPriority, гостями или любым иным лицом, сопровождающим Участника программы RusPriority, кроме случаев актов грубой неосторожности или преднамеренных неправомерных действий со стороны освобождаемых сторон.
  36. RusPriority не делает никаких заявлений относительно каких-либо доходов, прибыли от использования, акцизов или иных налоговых обязательств, которые могут возникнуть у Клиентов в результате участия в Программе. Участникам программы RusPriority рекомендуется обратиться к своему бухгалтеру или налоговому консультанту для получения подробной информации. Участник программы RusPriority несет полную ответственность за любые налоговые обязательства, которые могут возникнуть в результате участия в Программе.
  37. Участие в Программе означает согласие Участника программы RusPriority с использованием его персональных данных в рамках политики конфиденциальности Программы RusPriority, доступной на веб-сайте
  38. Участник программы RusPriority соглашается с тем, что RusPriority не несет ответственности за какие-либо споры или иски между Участником программы RusPriority, Бизнес-залами или поставщиками платежных карт, а также за какие-либо понесенные или списанные убытки, издержки, ущерб или расходы.
  39. RusPriority не несет ответственности за какие-либо споры или иски между Участником программы RusPriority и Бизнес-залами или Партнерами, а также за какие-либо понесенные убытки, издержки, ущерб или расходы. В случае возникновения у Участника программы RusPriority каких-либо жалоб или претензий, связанных с Программой, он должен обратиться в RusPriority любым удобным способом, по телефону 88002500285, обращением в соответствующем разделе сайта <http://RusPriority.ru> на почту [pravo@RusPriority.ru](mailto:pravo@RusPriority.ru). Урегулирование каких-либо исков или жалоб, возникающих вследствие участия в Программе или связанных с участием в Программе, относительно Бизнес-зала Партнера должно осуществляться RusPriority в течение шести месяцев с даты посещения Участником программы RusPriority соответствующего Бизнес-зала Партнера. RusPriority постарается ответить на запрос Участника программы RusPriority в течение десяти рабочих дней с момента получения такого запроса. Если RusPriority не сможет ответить на претензию в течение десяти рабочих дней, RusPriority направит письмо, подтверждающее получение запроса, и продолжит информировать Участника программы RusPriority о дальнейших шагах. Подать претензию Участник программы RusPriority может любым доступным способом, гарантирующим ее получение ООО РУСПРИОРИТИ на свое усмотрение.
  40. Во всех установленных местными нормативно-правовыми актами случаях настоящие Правила использования должны регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

41. Если какое-либо положение настоящих Правил использования будет признано компетентным органом или судом недействительным или неисполнимым, то оно будет считаться изъятым из этих Правил использования в той мере, в которой оно признано недействительным или невыполнимым, при этом другие положения этих Правил использования останутся в силе.